

BIENVENIDO A BORDO

PARA SU INFORMACIÓN

IDIOMA A BORDO

El idioma que se habla generalmente en todos los barcos será el francés y el inglés. En algunas zonas de centro Europa se hablará también alemán.

El español se habla, entre otros, en los cruceros por el Duero y el Guadalquivir, en los que siempre encontrarán asistencia y parte de la tripulación hablará el idioma. Además en centro Europa hemos preparado algunas salidas especialmente recomendadas tanto por su recorrido como porque a bordo encontrarán asistencia y excursiones en español. Estas están marcadas con el símbolo 🇪🇸.

DEFINICIONES VIGENTES DE ASISTENCIA EN CASTELLANO EN LOS BARCOS DE CROISIEUROPE

Se entiende como excursiones en castellano cuando estas se dan por un guía que habla entre otras lenguas el castellano y que puede hacer las explicaciones en varios idiomas al tiempo o bien un guía acompañado de una persona que traduzca en español. No hay obligación de que haya un guía que de las explicaciones exclusivamente en español.

Se entiende como asistencia en castellano el que haya al menos una persona a bordo que pueda comunicarse con los clientes en castellano para ayudarles durante el crucero.

RECEPCIÓN

Esta abierta según el programa de actividades diario excepto día de embarque y desembarque. Serán informados a bordo.

BOUTIQUE

En cada uno de nuestros barcos encontrarán una boutique con souvenir, postales, sellos de los países en los que se encuentren y algunos artículos prácticos. La azafata les indicará los horarios de apertura de la misma en función del programa diario. Todos sus compras se efectuarán en Euros. Para sus envíos de postales, las pueden depositar en algún buzón durante las escalas o en el buzón del barco.

ANIMACIÓN

Una animadora estará presente durante todo su viaje a bordo para asistirles en caso de eventuales problemas o accidentes. Les informaremos siempre que no sea ella la que dirija sus excursiones como guía. Estamos obligados a coger guías locales para las visitas y excursiones.

PROGRAMA DEL VIAJE

Los cruceros dependen del viento, del tiempo que hace, del nivel del agua, de corrientes y de otros muchos factores climatológicos imprevisibles. Las modificaciones eventuales son inevitables. El programa diario se expondrá en recepción el día anterior al de su realización.

EXCURSIONES

Las excursiones facultativas se reservan y pagan a bordo en Euros.

TARJETA DE BEBIDAS

A bordo de los barcos, la adquisición de bebidas se hace mediante tarjetas de un valor de 50 €. Con la primera consumición se comprará una carta de bebidas de la cual se quitarán las cantidades que se vayan consumiendo. Al final del crucero, si aún queda dinero en la tarjeta, este se les reembolsará.

RESTAURANTE

Sólo hay un turno de comida. El restaurante es suficientemente espacioso para servir a todos los pasajeros a la vez. El horario de las comidas puede variar según el programa del día, pero en general el almuerzo es sobre las 12.30h y la cena alrededor de las 19.00h. El primer día se les asignará una mesa que será la misma para todo el crucero. El menú es cerrado y se anuncia todos los días en la recepción del barco. Se servirá un entrante, un plato principal y un postre. No hay carta. Las dietas especiales deben solicitarse al reservar el crucero.

CABINAS

Instalaciones y equipamiento

Todas las cabinas son climatizadas individualmente y disponen de ducha, baño completo, radio, televisión vía satélite, secador y caja fuerte. Todas son exteriores con ventana panorámica. Las camas pueden ser 2 bajas, una doble o dos separables en función de los barcos.

Limpieza

Las cabinas son hechas todos los días antes de las 12.30h. Si ustedes tienen alguna petición particular deben dirigirse al comisario de a bordo.

Llaves

Si salen de la cabina es muy conveniente cerrar la ventana y echar la llave a la puerta. Durante el crucero podrán quedarse con la llave, no hace falta depositarla en recepción. A la llegada del barco les rogamos dejen las llaves en recepción.

Teléfono

El teléfono que encontrarán en sus cabinas sirve para llamar a las otras cabinas, a la recepción o para programar una hora despertador. Para sus llamadas al exterior del barco, un teléfono vía satélite está disponible a bordo en el bar. Será siempre de pago directo.

Política de fumadores

Debido a las normas estatales vigentes, los barcos CroisiEurope han pasado a ser no fumadores. Sin embargo, en la cubierta Sol que está al aire libre, está permitido fumar. ¡¡ Por favor, no tiren las colillas por la borda !!

Electricidad

Todas las cabinas disponen de tomas de corriente de 220V

Minusvalías físicas / movilidad reducida

Los barcos M.S. France, M.S. Modigliani, M.S. Beethoven y M.S. Belle de Cadix disponen de cabinas para minusválidos. Algunos de nuestros barcos disponen así mismo de ascensor para facilitar el acceso a gente con movilidad reducida o en silla de ruedas. Les rogamos consulten.

MEDICO

Debido a la proximidad de las orillas, un médico a bordo no es obligatorio. Sin embargo, en caso de necesidad, se debe informar al comisario de a bordo que se pondrá en contacto con el centro sanitario más cercano para que un médico suba al barco.

PUENTE SOL

En el puente superior del barco tendrán a su disposición tumbonas gratuitas, así como una situación inmejorable para admirar el paisaje. En algunos cruceros podrá mantener la forma con un poco de gimnasia matinal en este puente.

PROPINAS

Para demostrar su satisfacción a toda la tripulación, es costumbre dejar propina. Esta se depositará en un sobre cerrado en recepción a la terminación del crucero. Es aconsejable dejar de 5-7 € por día.

INCENDIOS

En caso de incendio, abandonen su cabina y sigan las instrucciones de la tripulación. El teléfono de su cabina está reservado para caso de urgencia.

ACCESOS PROHIBIDOS

Algunos sitios en el barco no son accesibles para los clientes: las crujías, el puente de babor, el puente de estribor, la sala de máquinas, los lugares sin barandilla. Durante las maniobras, en el paso de las esclusas y en tiempo de niebla no es posible visitar el puente de pilotaje.

PAGOS A BORDO

En el barco todo pago se hará en Euros. Se aceptan dinero en metálico, cheques, tarjetas de crédito: visa, Eurocard, Mastercard y American Express. NO se acepta Dinners Club. No hay cambio de moneda ni cajeros automáticos a bordo.

DOCUMENTACION

Las personas de nacionalidad española deberán llevar siempre un documento de identidad válido al menos 6 meses desde el momento en que termine el crucero para los viajes dentro de la comunidad europea. Para los viajes que salgan de la comunidad les rogamos consulten a su agencia de viajes.

Para los cruceros por el Danubio será imprescindible llevar pasaporte. En los cruceros por el Guadalquivir de más de 3 días, también será imprescindible el pasaporte a causa de la excursión a Tánger.

Los bebés y niños deben llevar una documentación válida o estar inscritos con sus padres. Si los niños viajan solos y no son mayores de edad, deberán llevar una autorización de su padre o tutor legal para poder embarcar.

Las personas de nacionalidad diferente a la española deberán consultar con la embajada u organismo competente de su país a estos efectos.